

Mit dem Multi Media Service Switch präsentieren wir Ihnen eines der vielseitigsten Systeme für automatisierte Dialoge mit Ihren Kunden.

Machen Sie sich frei von Inselfösungen und Restriktionen. Der Multi Media Service Switch versteht die Wünsche Ihrer Kunden und kommuniziert diese an eine Vielzahl anderer Systeme weiter.

Und das rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

Ein System für eine Vielzahl von Möglichkeiten:

- Audiotex
- Office-Center
- Calling Card
- Unified Messaging
- Telefontarben
- Auskunftssysteme
- ...

Der Multi Media Service Switch übernimmt den Dialog mit Ihren Kunden

Da für werden frei programmierte Module automatisch gestartet, die wiederum auf eine mächtige Bibliothek einzelner Funktionen zurückgreifen können

Selbstverständlich können Sie eine Vielzahl einzelner Module parallel auf dem Multi Media Service Switch betreiben

Und in Bezug auf die Kapazität werden Sie dank der intelligenten Systemvernetzung kaum an irgendwelche Grenzen stoßen

Eine Auswahl der Funktionen im einzelnen:

- Anrufbegleitung
- Anrufweiterleitung
- Ausgabe von Sprachinformationen
- Aufnahme, Abhören und Weiterleiten von Adressen
- Empfang und Versand von Faxdokumenten
- Menüsteuerung per Telefonatatur oder Sprachbedienung
- Zugriff auf Ihre Datenbanken
- flexible CTI-Anbindung
- flexible ACD-Steuerung
- ...

Der Multi Media Service Switch ist bewußt auf höchste Modularität ausgelegt.

Sie bestimmen welche Komponenten für Ihr Aufgabengebiet benötigt werden. Das Nach- oder Aufrüstendes MMS ist dabei jederzeit möglich.

Als Basis für den MMS kommt ein Industrierechner zum Einsatz, der in Hinblick auf Fehlertoleranz und Ausfallsicherheit den hohen Maßstäben derzeitig er Einrichtungen im Bereich der Telekommunikation nichts nachsteht.

Eine Auswahl der Komponenten im einzelnen:

- digitale Netzanschlüsse (Primärmultiplexer DSS1, DPNSS)
- analoge Netzinterfaces (Nebenstellen)
- Sprachressourcen (Sprachausgabe, -aufnahme)
- Spracherkennung (einzeln, kontinuierlich, Phoneme)
- Faxressourcen (Faxempfang, -versand)
- Konferenz (agent supervision, coaching)
- Netzwerk (LAN, WAN, SS#7)

Beispiel Audiotelex:

- vollautomatische Bestellsysteme im Bereich Direktmarketing
- Gewinnspiele und „Postkarten“-Dienste
- Abruf von aktuellen Informationen per Sprache und/oder Fax
- Voting und Meinungsumfragen mit sofortiger Response
- Datelines (Mailboxsysteme, Chat und Conferencing)

Beispiel Office-Center:

- vollständige Abbildung einer modernen Telefonanlage
- CTI mit Anruferidentifikation und Pop-up-Windows
- Mailboxsystem
- Anruferweiterleitung
- persönliche Faxdurchwahl
- least cost routing
- fast unbegrenzte Erweiterbarkeit

Beispiel Calling Card:

- credit card u rd/oder prepaid card
- call through u rd/oder call back
- hot billing
- mehrsprachige Menüführung
- schnell u rd einfache Konfiguration der Routing tabellen
- mehrstufiges Sicherheitskonzept
- Online-Statistiken

Beispiel Unified Messaging :

- Voice- und Faxmail
- Abhören von Sprachnachrichten
- Weiterleiten von Faxdokumenten
- Anrufererschatzung (follow me, find me)
- E-Mail Benachrichtigung
- Konvertierung E-Mail nach Fax
- Pagerunterstützung

Beispiel Telefonbanking :

- Kontoabfragen
- Depotabfragen
- Wertpapierinformationen
- Überweisungenausslösen
- Umbuchungen vornehmen
- Sperren von Schecks

Beispiel Auskunftssysteme:

- Abfrage des Gebährentontos (Festnetz, GSM, Internetaccount)
- Statusabfrage bei Versicherungsverträgen
- Lieferauskünfte von Handelsunternehmen
- Reiseinformationen
- Verkehrsinformationen
- Ankunfts-, Abfahrts-, Abflug-Informationen